

REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUGI E-REJESTRACJA

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin korzystania z usługi e-Rejestracja (dalej: Regulamin e-Rejestracji) stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin e-Rejestracji określa ogólne warunki umowy korzystania z usług świadczonych przez ESKULAP, w tym w szczególności prawa i obowiązki stron, jak również klauzulę informacyjną w zakresie przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO.

II. Definicje

1. **ESKULAP** – Eskulap Centrum Medyczne w Ciechanowie sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (01-877) przy ul. Zgrupowania AK „Żyrafa” 3 /13, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000278576, NIP: 5252395035, kapitał zakładowy: 4 760 000,00 zł, sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy dla m. stoł. Warszawy w Warszawie, Wydział XII Gospodarczy - Krajowy Rejestr Sądowy, świadcząca konsultacje medyczne w ramach Wizyt albo Teleporad na rzecz Pacjentów.
2. **Pacjent**: osoba fizyczna, która umawia Wizytę albo Teleporadę przez e-Rejestrację.
3. **Umowa** – umowa o świadczenie usługi e-Rejestracji zawierana pomiędzy Pacjentem a ESKULAP. Dokonanie przedpłaty przez Pacjenta oraz jej przyjęcie przez ESKULAP jest równoważne z zawarciem umowy o świadczenie usług e-Rejestracji z ESKULAP. W ramach umowy Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem e-Rejestracji oraz do jego akceptacji poprzez zaznaczenie odpowiedniego „checkboxa” przed dokonaniem opłaty za e-Rejestrację.
4. **e-Rejestracja** – określa usługę rejestracji na Wizytę albo Teleporadę w ESKULAP.
5. **Wizyta** – określa usługę konsultacji medycznej (komercyjnej bądź w ramach umowy z NFZ) świadczonej przez Specjalistów ESKULAP w Ciechanowie (06-400) przy ul. Narutowicza 20 w terminie zarezerwowanym przez Pacjenta. Jedna Wizyta trwa maksymalnie 15 minut.
6. **Teleporada** – określa usługę konsultacji medycznej (komercyjnej bądź w ramach umowy z NFZ) świadczonej przez Specjalistów ESKULAP za pomocą środków porozumiewania się na odległość w terminie zarezerwowanym przez Pacjenta. Jedna Teleporada trwa maksymalnie 15 minut.
7. **Specjalista** – pracownik lub współpracownik ESKULAP, do którego Pacjent może umówić się na Wizytę albo Teleporadę, posiadający ważne prawo wykonywania zawodu.
8. **Strona WWW** – strona internetowa ESKULAP, która umożliwi dokonanie rejestracji dostępna pod adresem: www.eskulap-cmc.pl
9. **Cennik** – aktualny wykaz cen za usługę komercyjnej Wizyty albo Teleporady medycznej u danego specjalisty ESKULAP, dostępny na www.eskulap-cmc.pl Ceny wskazane w cenniku stanowią kwoty brutto w polskich złotych. Cennik może być aktualizowany.

10. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych).

III. Warunki świadczenia usługi e-Rejestracji

1. Warunkiem prawidłowego korzystania z e-Rejestracji jest spełnienie przez Pacjenta minimalnych wymagań technicznych w zakresie sprzętu elektronicznego (posiadanie telefonu lub komputera) oraz łącza internetowego.
2. W celu umówienia Wizyty albo Teleporady ze Specjalistą, Pacjent wchodzi na stronę WWW oraz wybiera dogodny dla siebie termin.
3. Podczas rejestracji Pacjent podaje dane osobowe niezbędne dla celów rejestracji i dalszego prowadzenia dokumentacji medycznej, zgodnie z art. 25 i następnymi ustawy z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz rozporządzeń wykonawczych dotyczących prowadzenia dokumentacji medycznej, a także ewentualne dane niezbędne do realizacji płatności. Dane obejmują w szczególności:
 - a) imię,
 - b) nazwisko,
 - c) PESEL,
 - d) adres zamieszkania,
 - e) adres e-mail,
 - f) numer telefonu, na który ma zadzwonić Specjalista (dotyczy Teleporady).
4. Po wpisaniu ww. danych, Pacjent zostanie przekierowany na stronę internetową operatora płatności internetowych, gdzie może być poproszony o wpisanie imienia i nazwiska oraz adresu e-mail podanego przy rejestracji.
5. Pacjent dokonuje opłaty za komercyjną Wizytę albo Teleporadę zgodnie z Cennikiem.

IV. Płatności za Wizyty albo Teleporady komercyjne

1. Płatność za komercyjną Wizytę albo Teleporadę należy dokonać z góry przelewem bankowym na konto wskazane przez ESKULAP, po ustaleniu terminu Teleporady.
2. Z zastrzeżeniem odrębnych uzgodnień Stron, Pacjent dokonuje płatności w taki sposób, aby dniem zapłaty był najpóźniej dzień poprzedzający dzień ustalonego terminu Wizyty albo Teleporady.
3. Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego ESKULAP.
4. W przypadku, w którym uznanie rachunku bankowego ESKULAP nastąpi po ustalonym terminie Wizyty albo Teleporady, skutkiem czego Wizyta albo Teleporada nie odbyła się, ESKULAP zwraca Pacjentowi opłatę za Wizytę albo Teleporadę, chyba że Strony ustalą nowy termin Wizyty albo Teleporady.

V. Zawarcie Umowy

1. Zawarcie Umowy między Pacjentem a ESKULAP następuje poprzez wybór Specjalisty, ustalenie terminu Wizyty albo Teleporady oraz zaksięgowanie płatności przez ESKULAP w przypadku Wizyty albo Teleporady.

2. Warunkiem dokonania rejestracji przez usługę e-Rejestracja jest zapoznanie się przez Pacjenta z Regulaminem e-Rejestracji oraz Polityką prywatności oraz ich akceptacja.

VI. Potwierdzenie rejestracji

1. Po dokonaniu rejestracji przez usługę e-Rejestracja oraz, w przypadku Wizyty albo Teleporady komercyjnej, zaksięgowaniu płatności przez ESKULAP, Pacjent otrzymuje na podany przez siebie e-mail potwierdzenie dokonania rejestracji.
2. W potwierdzeniu dokonania rejestracji znajdują się szczegółowe informacje dotyczące terminu Wizyty albo Teleporady.

VII. Rezygnacja z Wizyty albo Teleporady

1. Pacjent będący konsumentem ma prawo rezygnacji z Wizyty albo Teleporady, jeśli złoży ESKULAP odpowiednie oświadczenie o rezygnacji. Wzór oświadczenia stanowi Załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (dalej: u.k.p.).
2. Rezygnacja powinna zostać złożona w taki sposób, aby ESKULAP mógł się z nią zapoznać, np. na piśmie, lub na adres e-mail rejestracja@eskulap-cmc.pl
3. Oświadczenie o rezygnacji powinno być złożone nie później niż na 2 dni przed zaplanowanym terminem Wizyty albo Teleporady.
4. W sytuacji prawidłowego złożenia oświadczenia o rezygnacji, Umowę uważa się za niezawartą.
5. W przypadku rezygnacji z Wizyty albo Teleporady, ESKULAP zwróci Pacjentowi uiszczoną opłatę za Wizytę albo Teleporadę w całości. Zwrot będzie dokonany na rachunek bankowy, z którego została opłacona Wizyta albo Teleporada, w terminie 7 dni od dnia rezygnacji.
6. Uregulowane wyżej prawo rezygnacji ze świadczenia, nie wyłącza prawa odstąpienia od Umowy, o którym mowa w art. 27 i następnych u.p.k.

VIII. Zmiana terminu Wizyty albo Teleporady

1. ESKULAP lub Pacjent mogą zainicjować zmianę terminu Wizyty albo Teleporady, informując o tym uprzednio drugą stronę i ustalając nowy termin.
2. W sytuacji, gdy Pacjent nie zaakceptuje nowego terminu Wizyty albo Teleporady, ESKULAP zwraca Pacjentowi uiszczoną opłatę w całości.
3. W przypadkach wskazanych w ust. 1 i 2 zwrot nastąpi w terminie do 7 dni od dnia uzyskania od Pacjenta informacji o braku akceptacji nowego terminu, na rachunek bankowy, z którego została opłacona Wizyta albo Teleporada.

IX. Reklamacja

1. Pacjentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji dotyczącej usługi e-Rejestracji w terminie 14 dni od dnia, w którym usługa była świadczona albo miała być świadczona.

2. Reklamacja powinna zostać przygotowana w formie pisemnej oraz wysłana na adres e-mail: rejestracja@eskulap-cmc.pl lub na adres siedziby ESKULAP.
3. Reklamacja powinna zawierać takie dane jak: informacje na temat składającego reklamację, jego dane kontaktowe, datę skorzystania z usługi e-Rejestracja, szczegółowy opis, czego reklamacja dotyczy oraz żądania Pacjenta w związku ze złożeniem reklamacji.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych od daty jej wpłynięcia. ESKULAP odpowie na taką reklamację w formie pisemnej na adres e-mail Pacjenta lub na podany w treści pisma adres pocztowy.

X. Klauzula informacyjna ESKULAP

1. W związku z treścią art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO, ESKULAP informuje o sposobie i celu, w jakim przetwarza dane osobowe Pacjentów, a także o przysługujących im prawach, wynikających z regulacji o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Pacjentów jest ESKULAP Centrum Medyczne w Ciechanowie sp. z o.o., 06-400 Ciechanów ul. Narutowicza 20, zwana dalej Administratorem.
3. Dane Inspektora Ochrony Danych (IOD): Maciej Łokaj, mlokaj@mlkancelaria.com.
4. Dane osobowe Pacjentów przetwarzane są w następujących celach:
 - a) ustalenia tożsamości pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
 - b) udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w ramach Wizyty albo Teleporady (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
 - c) prowadzenia dokumentacji medycznej (art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
 - d) zarządzania procesem udzielania świadczeń (art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
 - e) realizacji praw pacjenta (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
 - f) kontaktu z pacjentem w celu potwierdzenia Wizyty albo Teleporady lub zmiany terminu (art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
 - g) rozliczania świadczeń (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. h RODO),
 - h) dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO),
 - i) prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. Okres przechowywania danych osobowych kształtowany jest przez:
 - a) okres realizacji umowy,
 - b) powszechnie obowiązujące przepisy prawa: dokumentacja medyczna (20 lat), dochodzenie roszczeń (okres przedawnienia roszczeń), prowadzenie ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej (5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym powstał obowiązek podatkowy),
6. Administrator informuje, że dane Pacjentów mogą zostać przekazane: organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa oraz innym podmiotom, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Administratorem przetwarzają dane osobowe jako procesor i świadczą na jego rzecz określone usługi (np.

- doradcze, księgowo, informatyczne), z zastrzeżeniem, iż podmioty te nie będą miały dostępu do danych dotyczących zdrowia Pacjentów.
7. Dane Pacjentów nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą podlegać profilowaniu. Dane Pacjentów nie trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).
 8. Osoba, której dane są przetwarzane ma prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do bycia zapomnianym, prawo do sprzeciwu, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
 9. W odniesieniu do danych, które zostały przekazane na podstawie zgody, Pacjent ma prawo cofnięcia zgody w każdym czasie, z zastrzeżeniem iż cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na ich skuteczne przetwarzanie przed złożeniem stosownego oświadczenia.
 10. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usług świadczonych przez Administratora.
 11. Dodatkowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych zostały szczegółowo opisane w Polityce Prywatności przyjętej przez Administratora.

XI. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory w pierwszej kolejności będą rozstrzygane polubownie. Sądem właściwym w przypadku ewentualnego sporu pozostanie sąd właściwy miejscowo z uwagi na miejsce zamieszkania lub siedzibę pozwanego.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie e-Rejestracji zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, tj. w szczególności: Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy o ochronie danych osobowych, RODO.
3. ESKULAP uprawniony jest do dokonania zmian postanowień Regulaminu e-Rejestracji z ważnych powodów po uprzednim poinformowaniu Pacjentów poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu e-Rejestracji. Zmieniony lub zmodyfikowany Regulamin e-Rejestracji ma moc wiążącą, po spełnieniu pozostałych warunków przewidzianych prawem, jedynie dla stosunków prawnych powstałych po wejściu w życie zmian lub modyfikacji.
4. Niniejszy Regulamin e-Rejestracji obowiązuje od dnia 1.01.2022r. Wszelkie jego zmiany będą ogłaszane na stronie www.eskulap-cmc.pl